



PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT ÉS RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

„Ingyenes Kiszállási Promóció – Oltási Körút”

Hatályos: 2026. Március 1-től 2026. Március 29-ig

I. A Szolgáltató (Szervező) adatai

A promóció szervezője és a szolgáltatás nyújtója az **ElfVet Kft.**

- **Székhely:** 3529 Miskolc, Szentgyörgy út 48.
- **Cégjegyzékszám:** 05-09-038598
- **Adószám:** 32759655-2-05
- **Weboldal:** www.elfvet.hu
- **E-mail:** info@elfvet.hu
- **Telefonszám:** +36 70 401 0032

II. A Promóció tárgya

A Promóció keretében a Szervező lehetőséget biztosít arra, hogy a meghatározott településeken és időpontokban a szolgáltatást igénybe vevő Ügyfelek mentesüljenek a kiszállási díj megfizetése alól (**0 Ft-os kiszállási díj**). A kedvezmény elsődlegesen a preventív beavatkozásokra (védőoltások) vonatkozik.

III. Időbeli és Területi hatály

1. **Kizárólagosság:** A 0 Ft-os kiszállási kedvezmény kizárólag a weboldalon (www.elfvet.hu) és a promóciós anyagokban kifejezetten megjelölt településeken, valamint az ott feltüntetett specifikus időablakokban érvényes.
2. **Eltérő időpontok:** A promócióban megjelölt időpontoktól és helyszínektől eltérő igények esetén a mindenkor általános Árlista és kiszállási díjak érvényesek.

IV. Résztvételi feltételek és Foglalás menete

A promócióban való részvétel feltételei a következők:

1. **Kizárólagos online foglalás:** A promóciós (ingyenes kiszállással járó) időpontokra **kizárólag a www.elfvet.hu weboldalon keresztül** leadott foglalással lehet jelentkezni.
 - *Figyelem:* Telefonon vagy e-mailben történő időpontkérés esetén a promóciós kedvezmény nem érvényesíthető.
2. **Korlátozott kapacitás:** A promóciós helyek száma korlátozott. A foglalásokat a beérkezés sorrendjében dolgozzuk fel a készlet erejéig.

3. **Foglalás státusza:** A weboldalon leadott foglalás **nem minősül automatikus és végleges foglalásnak**. A szerződés a felek között csak a Szervező által küldött írásos (e-mail) megerősítést követően jön létre.

V. Szolgáltatások díjazása és Típusai

A promóció a szolgáltatás típusától függően eltérő árazást alkalmaz:

1. **Védőoltás igénylése esetén:**
 - A kiszállás díja: **0 Ft** (a promóciós feltételek teljesülése esetén).
 - A fizetendő végösszeg a beadott oltások és a felhasznált anyagok árából tevődik össze az aktuális árlista szerint.
2. **Betegellátás / Vizsgálat igénylése esetén:**
 - Amennyiben az Ügyfél nem oltásra, hanem betegség miatti ellátásra, vizsgálatra foglal időpontot (még ha a promóciós időszakon belül is), a szolgáltatásra az **ElfVet Kft. általános Árlistája vonatkozik**.
 - Ebben az esetben a Szervező jogosult a vizsgálati díjon felül kiszállási díjat vagy egyéb, az árlistában szereplő költséget felszámítani.

VI. Kapcsolattartás és Értesítés

1. **Egyeztetés:** A promóciós idősakkal kapcsolatos minden technikai egyeztetés (pl. pontos cím pontosítása, állat adatai) **e-mailben** történik.
2. **Érkezési időpont:** Tekintettel a mozgó állatorvosi praxis jellegére, a pontos érkezési időpontot a Szervező a tervezett látogatást megelőző napon (legkésőbb az érkezési napot megelőzően) e-mailben közli az Ügyféllel.

VII. Egyedi elbírálás és Egyéb rendelkezések

1. **Egyedi elbírálás:** A Szervező fenntartja a jogot az egyedi elbírálásra. Különleges esetekben (pl. több állat együttes oltása, speciális körülmények) a Szervező dönthet úgy, hogy a promóciós feltételeket a szabályzattól eltérően, az Ügyfél javára alkalmazza, vagy a részvételt megtagadja, ha a helyszín vagy a körülmények nem teszik lehetővé a biztonságos ellátást.
2. **Lemondás:** Az Ügyfél köteles a lemondást a lehető leghamarabb, írásban jelezni.
3. **Változtatás joga:** Az ElfVet Kft. fenntartja a jogot a promóció visszavonására vagy a szabályzat módosítására, melyről a weboldalon tájékoztatja a felhasználókat.

Miskolc, 2026. Február 7.

ElfVet Kft. Szervező
